

RAN-2108002203050051
T.Y.B.Com. (External) Examination March - 2026
Management (Paper - III)
સૂચના : / Instructions

- (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the above details on your answer book

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature
પ્ર.1. ટૂંકા પ્રશ્નો:
[20]

1. સંગઠનનો અર્થ શું છે?
2. ગ્રાહક વિકાસમાં પગલાં જણાવો?
3. કામગીરી પરામર્શ પ્રક્રિયા જણાવો.
4. કાર્યબળ વિવિધતાના ફાયદા જણાવો.
5. AI અને પરંપરાગત સોફ્ટવેર સિસ્ટમ્સ વચ્ચેનો તફાવત જણાવો.
6. કામગીરી યોગ્યતા અને સંભાવનાનો અર્થ શું છે?
7. શિક્ષણ સંસ્થાનો અર્થ શું છે?
8. લોજિસ્ટિક્સ મેનેજમેન્ટના કાર્યો જણાવો.
9. ઉદાહરણ સાથે જોખમ ટ્રાન્સફરને વ્યાખ્યાયિત કરો.
10. જોખમોના કારણો જણાવો.

પ્ર.2. લાંબા પ્રશ્નો:
[16]

પ્રદર્શન પરામર્શને વ્યાખ્યાયિત કરો. અસરકારક પ્રદર્શન પરામર્શ માટેની શરતો સમજાવો. પ્રદર્શન પરામર્શના તબક્કાઓની પણ વિગતવાર ચર્ચા કરો.

અથવા
પ્ર.2. નીચેના જવાબો લખો:

- (a) પરિવર્તનને અસરકારક રીતે સંચાલિત કરવાની રીતોની ચર્ચા કરો.
- (b) સંગઠન સંસ્કૃતિના પ્રકારો સમજાવો.

[8]
[8]
પ્ર.3. લાંબા પ્રશ્નો:
[16]

AI વ્યાખ્યાયિત કરો. AI ના પ્રકારો જણાવો. AI ના નૈતિક ઉપયોગ અને મર્યાદાઓ વિગતવાર સમજાવો.

અથવા
પ્ર.3. નીચેના જવાબો લખો:

- (a) કાર્યબળ વિવિધતાને અસરકારક રીતે સંચાલિત કરવાની રીતો સમજાવો.
- (b) કાર્યબળ વિવિધતાના ગેરફાયદાઓની ચર્ચા કરો.

[8]
[8]

- પ્ર.4. લાંબા પ્રશ્નો:** [16]
પરિવર્તન વ્યવસ્થાપનને વ્યાખ્યાયિત કરો. તેના ઉદ્દેશો જણાવો અને ફેરફાર વ્યવસ્થાપનની પ્રક્રિયાને વિગતવાર સમજાવો.
- અથવા**
- પ્ર.4. નીચેના જવાબો લખો:**
- (a) શિક્ષણ સંસ્થા અને પરંપરાગત સંસ્થા વચ્ચેનો તફાવત જણાવો. [8]
(b) શિક્ષણ સંસ્થાના ફાયદા સમજાવો. [8]
- પ્ર.5. લાંબા પ્રશ્નો:** [16]
લોજિસ્ટિક્સ મેનેજમેન્ટને વ્યાખ્યાયિત કરો. લોજિસ્ટિક્સ મેનેજમેન્ટના મુખ્ય ઘટકો અને મહત્વની ચર્ચા કરો.
- અથવા**
- પ્ર.5. નીચેના જવાબો લખો:**
- (a) VUCA વાતાવરણમાં નેતૃત્વ. [8]
(b) નેતૃત્વમાં મહિલાઓ અને કાયની છત તોડવી. [8]
- પ્ર.6. (4 માંથી કોઈપણ 2): પર ટૂંકી નોંધ લખો:** [16]
- (1) જોખમોના પ્રકાર
(2) કામગીરી વ્યવસ્થાપન પ્રણાલીના ઉદ્દેશો
(3) વધતી જતી કાર્યબળ વિવિધતાના કારણો
(4) પરંપરાગત સંગઠન કરતાં શિક્ષણ સંગઠન કેવી રીતે સુધારણા કરે છે

ENGLISH VERSION

- Q.1. Short Questions:** [20]
1. What do you mean by an organisation.
 2. State the steps in customer development?
 3. State the performance counselling process.
 4. State the benefits of workforce diversity.
 5. Distinguish between AI & Traditional software systems.
 6. What do you mean by performance competency & potential?
 7. What do you mean by a learning organisation?
 8. State the functions of logistics management.
 9. Define risk transfer with an example.
 10. State the causes of risks.
- Q.2. Define performance counselling. Explain the conditions for effective performance counselling. Also discuss the phases of performance counselling in detail.** [16]
- OR**
- Q.2. Write following answers:**
- (a) Discuss the ways of managing change effectively. [8]
(b) Explain the types of organisation culture. [8]

- Q.3.** Define AI. State the types of AI. Explain the ethical use of AI & limitations in detail. [16]
OR
- Q.3. Write following answers:**
- (a) Explain ways of managing workforce diversity effectively. [8]
 - (b) Discuss the drawbacks of workforce diversity. [8]
- Q.4.** Define change management. State its aims and explain the process of change management in detail. [16]
OR
- Q.4. Write following answers:**
- (a) Distinguish between a learning organisation and a traditional organisation. [8]
 - (b) Explain the benefits of a learning organisation. [8]
- Q.5.** Define logistics management. Discuss the key components and importance of logistics management. [16]
OR
- Q.5. Write following answers:**
- (a) Leading in a VUCA environment. [8]
 - (b) Women in leadership & breaking the glass ceiling. [8]
- Q.6. Write short notes on (any 2 out of 4):** [16]
- (1) Types of risks
 - (2) Objectives of performance management system
 - (3) Reasons of growing workforce diversity
 - (4) How is Learning organisation an improvement over a traditional organisation
-